

Договор об оказании услуг салона «MONE»

Редакция действительна с 05.12.2024 года

г. Москва

Настоящий публичный договор (далее по тексту – Оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем _____ (ИНН _____, ОГРНИП _____), именуемой(ого) в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Исполнитель – сторона настоящего Договора, Индивидуальный предприниматель _____ (ИНН _____, ОГРНИП _____, Адрес: _____, тел.: +7 (9__) _____).

1.1.2. Заказчик - сторона настоящего Договора, физическое лицо, отвечающие требованиям абз. 3 преамбулы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - ЗоЗПП, дееспособное, осуществившее Акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Услуга предусмотрена для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

В настоящем Договоре под термином «Заказчик» подразумевается, как совершеннолетнее физическое лицо, так и совершеннолетнее физическое лицо, выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является, а также несовершеннолетнее лицо, являющееся непосредственным потребителем Услуг по настоящему Договору.

НЕ ЯВЛЯЮТСЯ Заказчиками по настоящему Договору лица, не отвечающие признакам абз 3 преамбулы ЗоЗПП.

В рамках ЗоЗПП **НЕ ЯВЛЯЮТСЯ** потребителями (т.е. не отвечают признакам абз 3 преамбулы ЗоЗПП) лица, оформляющие Заявки на получение услуг Салона в коммерческих целях (извлечение выгоды), включая создание коммерческого видеоконтента в социальных сетях, ведение видео-блога на различных платформах, создание авторских мастер-классов на базе сведений, полученных в ходе оказания услуги Салоном, и прочее (далее - блогер). К указанным лицам не применяются положения ЗоЗПП. Правоотношения с указанными лицами регулируются

положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, в частности ст. 421 названного закона.

Основанием отнесения блогера к статусу субъекта предпринимательской деятельности предусмотрено п.п. 4 п. 3 ст. 10.2 Закона об информации, где предусматривается его право на размещение рекламы на возмездной основе. Деятельность в сети Интернет рассматривается в данном случае как профессиональная коммерческая деятельность, требующая особого регулирования.

1.1.3. Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание парикмахерских, косметических услуг, а также услуг ногтевого сервиса (маникюр, педикюр), который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.4. Оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем и постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу: _____

1.1.5. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленный в соответствии с положениями п. 1.2. Оферты.

1.1.6. Услуга – объект соглашения Сторон, перечень наименований, представленный на Сайте Исполнителя.

1.1.7. Салон - салон красоты “MONE”, расположенный по адресу: _____ (далее - Салон)

1.1.8. Заявка (или Запись) – оформленный путём заполнения всех предложенных реквизитов в чекбоксе запрос Заказчика на получение Услуг, выбранных на Сайте Исполнителя (_____), а также запрос Заказчика, оформленный по телефону Салона (в том числе через мессенджеры) или непосредственно в Салоне .

1.2. Принятием (Акцептом) Заказчиком условий настоящей Оферты (Договора) является осуществление Заказчиком одного из нижеперечисленных действий:

1.2.1. оформление Заказчиком Заявки на получение Услуг Исполнителя. Оформление Заявки осуществляется путем совершения активных действий Заказчика - нажатием на Сайте кнопки «Записаться» или «Оставить заявку», что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Исполнителя;

1.2.2. оформление Заказчиком заявки на услугу по телефону Салона (в том числе через мессенджеры), обращение за услугой непосредственно в Салоне.

1.2.3. внесение предоплаты за выбранные на Сайте Исполнителя Услуги. При этом Заказчик обязуется внести полную оплату стоимости Услуг в день их оказания Исполнителем.

1.3. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за услугой.

1.4. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном пунктом 1.2. настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия публичной Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.5. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу. Заказчик, оформивший заявку каким-либо способом, указанным в п. 1.2. настоящего Договора, рассматривается как лицо,

вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

1.6. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель настоятельно рекомендует отказаться от каких-либо действий, необходимых для совершения Акцепта.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги согласно прейскуранту услуг, действующему в Салоне, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Описание и полный перечень Услуг Исполнителя, а также их стоимость и порядок оказания размещены на Сайте _____, включая все его разделы, страницы (поддомены).

2.3. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Заявкой (Записью) Заказчика. Отправкой Заявки на получение Услуг, Заказчик подтверждает свое намерение осуществить оплату Услуги.

2.4. Оформление Заказчиком Заявки на Услуги производится путем совершения действий по заполнению и отправке данных на Сайте Исполнителя, в частности заполнения формы обратной связи с указанием имени (при желании отчества и фамилии) и номера мобильного телефона. Возможно оформление заявки по телефону Салона (в том числе через мессенджеры), обращение за услугой непосредственно в Салоне.

2.5. Оформляя Заявку на получение Услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: _____.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику Услуги надлежащего качества и объема в соответствии с его Заявкой, при условии получения от Заказчика оплаты Услуг.

3.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц по собственному усмотрению.

3.3. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающимся и нарушающим правила Салона; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников Салона и других гостей, нарушающим общественный порядок; лицам, причинившим имущественный ущерб Салону; лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.

3.4. Исполнитель имеет право на отзыв Оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей Оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте, либо путём отправки личного сообщения Заказчику в устной, письменной форме, а также посредством электронной коммуникации (мессенджеры, электронная почта и т.п.).

3.5. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор до момента начала оказания Услуг, при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов на оказание услуг.

3.6. Заказчик вправе осуществлять фото и видеосъемку в помещениях Салона, предназначенных для оказания услуг Исполнителем (ч. 1 ст. 24 Конституции РФ), за исключением служебных помещений. Предоставленное Заказчику право на съемку должно осуществляться в пределах,

предусмотренных ст. 10 ГК РФ. Не допускается ущемление или пренебрежение правами третьих лиц, унижение чести и достоинства,

3.7. Заказчик не вправе использовать снятое видео или фото в каких-либо целях, связанных с извлечением прибыли, включая «монетизацию» и «партнерские программы» на отведенных для размещения видео ресурсах. В случае нарушения условия об использовании снятых материалов, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на Сайте (_____). Расчёт стоимости производится исходя из действующего на момент Акцепта Оферты прейскуранта услуг. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги.

4.2. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в рублях в размере 100%, единым платежом наличными в кассу, либо безналичной оплатой на расчетный счет Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается, в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.

4.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой Акцепт путём оплаты выбранной Услуги по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

5. Особые условия

5.1 До оказания Услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги (проведения процедуры) (Приложение № 1).

5.2 До оказания Услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.), способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую Услугу (Приложение № 1).

5.3. В случае непредставления сведений, указанных в п. 5.1. и п. 5.2. настоящего Договора при оформлении заказа, Исполнитель не несет ответственности за наступившие негативные последствия.

5.4. Все вопросы, касающиеся услуги и используемых материалов Заказчик вправе задать администратору или мастеру до начала оказания услуг. Излишние разговоры с мастером во время оказания услуг, неизбежно отвлекают мастера от процесса оказания услуг и задерживают время ее оказания, а также могут стать причиной невозможности оказания услуг по вине Заказчика (ч. 2 ст. 781 ГК РФ).

5.4. Факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги означает согласие последнего с её стоимостью,

методикой оказания, используемыми материалами и средствами. Оплатой выбранной Услуги Заказчик также подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

6. Срок действия Оферты

6.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте (____) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажор

8.1. Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг по настоящему Договору, если это неисполнение произошло в результате причин, повлиять на которые Исполнитель не имел возможности. К таким причинам относятся: стихийные бедствия, запретительные действия правительства РФ и структур исполнительной власти, подкрепленные соответствующими актами о приостановке работ, несанкционированные отключения со стороны поставщиков коммунальных услуг и др.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору Стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно.

Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель

ИНН: _____

ОГРНИП: _____

Адрес салона «MONE»: _____

тел.: _____

Приложение №1 к Договору публичной оферты

об оказании услуг салона «MONE» (к п.п. 5.1, 5.2)

Противопоказания для оказания парикмахерских услуг:

1. Повышенный уровень выпадения волос или облысение
2. Заболевания кожи головы, в том числе (но не ограничиваясь): алопеция, себорея, псориаз, педикулез, экзема и различные грибковые инфекции. Если у вас даже периодически бывает перхоть, и сейчас, например, её нет (вы вымыли волосы, и она незаметна), обязательно сообщите об этом.
3. Аллергия на материалы и элементы наращивания или склонность к аллергии (на любые вещества, укажите, какие именно при оформлении заявки)
4. Регулярный прием гормональных препаратов, сильных лекарств или антибиотиков (они ослабляют волосы и нагрузки на них лучше исключить)
5. Склонность к головным болям, мигрень или вегето-сосудистая дистония
6. Повышенная чувствительность кожи головы
7. Ссадины, царапины, кровоподтёки или свежие шрамы на коже головы
8. Вы проходите или недавно завершили курс химиотерапии или принимали сильнодействующие гормональных препараты или антибиотики
9. Вы беременны
10. Вам менее 16 лет
11. У вас повышенное потоотделение

Противопоказания для оказания услуг ногтевого сервиса:

1. Вросшие или слезающиеся ногти
2. Аллергия на материалы и элементы наращивания или склонность к аллергии (на любые вещества, укажите, какие именно при оформлении заявки)
3. Кожные заболевания, высыпания, дерматиты, грибок, папилломы
4. Травмы и синяки под ногтевой пластиной
5. Эндокринные заболевания (сахарный диабет) - противопоказание к обрезающему маникюру и педикюру

Просим вас не оставлять заявку на услуги, если у вас имеется хотя бы одно из перечисленных выше противопоказаний!